|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | |
| **Use case Number** | UC\_QuảnLíKháchHàng | | | |
| **Use case Name** | Quản lí khách hàng | | | |
| **Actor** | Nhân viên, Quản trị | | | |
| **Summary** | Nhân viên hoặc Quản trị quản lí thông tin của khách hàng | | | |
| **Basic Course of Events** | **Actor Action** | | **System Response** | |
| 1. Nhân viên hoặc quản trị nhấn vào quản lí khách hàng. | |  | |
|  | | 2. Hệ thống hiển thị danh sách khách hàng. | |
| 3. Nhân viên hoặc quản trị nhấn vào **“Thêm”, “Sửa”** để thêm hoặc sửa thông tin của khách hàng. **A1 A2 E1 E2** | |  | |
|  | | 4. Hệ thống xử lí theo yêu cầu nghiệp vụ của nhân viên hoặc quản lí. | |
| **Alternative Paths** | **A1** | | | |
| **Actor Action** | **System Response** | |
| 1. Nhân viên hoặc quản trị ấn vào nút “**Xoá”** để xoá nhân viên. **E3** |  | |
|  | 2. Hệ thống xử lí yêu cầu nghiệp vụ xoá. **E4** | |
| **A2** | | | |
| **Actor Action** | **System response** | |
| 1.Quản trị hoặc nhân viên nhấn vào “**Tìm kiếm khách hàng**”. |  | |
|  |  | 2. Hệ thống hiển thị form nhập mã khách hàng. | |
| 3. Quản trị hoặc nhân viên nhập mã khách hàng. **E2** |  | |
|  | 4. Hệ thống xuất thông tin của khách hàng. | |
| **Exception Paths** | **E1.** Trong trường hợp Nhân viên hoặc Quản trị không nhập bất kì thông tin nào trong field rồi ấn vào nút **Thêm** hoặc **Sửa** thì hệ thống sẽ xuất lỗi và yêu cầu nhập lại.  **E2.** Nếu mã khách hàng không tồn tại hoặc nhập sai thì hệ thống yêu cầu nhập lại.  **E3.** Nếu nhân viên hoặc quản trị chưa nhập thông tin vào field mã nhân viên thì hệ thống sẽ xuất lỗi và yêu cầu nhập lại.  **E4.** Trong trường hợp nhân viên đã tồn tại dữ liệu giao dịch trong hệ thống (tức là có sự ràng buộc dữ liệu) thì khi nhân viên hoặc quản trị ấn vào nút **“Xoá”** trạng thái của đối tượng sẽ chuyển về trạng thái **Offline.**  **E5.** Trong trường hợp Nhân viên hoặc Quản trị ấn vào sửa thông tin nhưng nhập sai mã khách hàng hoặc mã khách hàng không tồn tại thì xuất thông báo lỗi | | | |
| **Pre-Conditions** | Nhân viên hoặc Quản trị phải đăng nhập vào hệ thống. | | | |
| Hệ thống phải có thông tin khách hàng. | | | |
| **Post-Conditions** | Hệ thống xử lí yêu cầu nghiệp vụ quản lí khách hàng của nhân viên hoặc quản trị. | | | |
| **Activity Diagram**  **Diagram  Description automatically generated** | | | | |